

Welterbe erleben – Ein Leitfaden

gemeinsam, nachhaltig & authentisch



- Netzwerke bilden & Synergien nutzen**
 inhaltliche und räumliche Schnittmengen nutzen, Vernetzung nach außen erkennbar darstellen, Weiterempfehlung untereinander
- Qualitätsanspruch**
 Aktualität von Informationen, Ausbau der Online-Buchbarkeit, Sichtbarkeit erhöhen - im Print, Web und Social Media, gezielte Ansprache der relevanten Zielgruppe, Mehrsprachigkeit von relevanten Informationen, Einhaltung von Qualitätsstandards und Qualitätssiegeln, Beschilderung Wander- und Radwege
- Erlebnisse für die Gäste schaffen**
 authentische und nachhaltige Erlebnisse, individuelle Geschichten erzählen, emotionale Ansprache der Gäste, Verknüpfung oder Ergänzung von bestehenden Angeboten mit dem Thema Welterbe, Verknüpfung von Bildung, Kunst, Kultur und Unterhaltung
- Vermittlung & Weiterempfehlung**
 einzigartige Geschichte der Region kennen und an die Gäste weitergeben, Entdeckerpass des TVE nutzen, Gäste auf das Welterbe aufmerksam machen z. B. mit kurzen Informationen zum Thema in Speisekarten oder in der Werbung, gegenseitige Weiterempfehlung von Partnern & Angeboten
- Mehrsprachigkeit**
 Informationen zur Einrichtung und zu Angeboten mindestens in Englisch und Tschechisch zur Verfügung stellen - sowohl vor Ort als auch auf der Internetseite, für Mitarbeiter Weiterbildungsangebote der IHK oder VHS in Kooperation mit dem TVE nutzen
- Nachhaltigkeit**
 vorhandene Infrastruktur nutzen und ausbauen, Nutzung von lokalen Ressourcen und Einbindung lokaler Partner, Netzwerke bilden & Synergien nutzen, authentische Angebote schaffen, Einbindung ÖPNV - bestehende touristischen Linien kennen und in Vermarktung aufnehmen
- Welterbe mitdenken**
 in bestehenden Angeboten das Thema Welterbe einbinden, in neuen Angeboten einen direkten Bezug zum Welterbe herstellen
- Ihre Ansprechpartner beim TVE:**
 Frau Daniela Mynett | d.mynett@erzgebirge-tourismus.de
 Herr Thilo Findeisen | t.findeisen@erzgebirge-tourismus.de

Tipp - Der Welterbe-Navigator

ist eine für touristische Leistungsträger konzipierte zentrale Anlaufstelle für Informationen und Ressourcen rund um touristische Belange im Welterbe. Als digitaler Werkzeugkasten bietet er praxisnahe Unterstützung bei der Umsetzung welterberelevanter Themen.



www.erzgebirge-tourismus.de/welterbe-navigator